

## La grande enquête QVCT

**Impact de la QVCT sur la santé,  
le bien-être, l'engagement au  
travail et la performance des  
organisations**

---

Janvier 2024



# SOMMAIRE



**01**

Contexte et objectifs de l'étude

**02**

Méthodologie de l'étude

**03**

Résultats de l'étude

**A**

Niveau de santé, de bien-être et d'engagement au travail des français

**B**

Attentes des français en matière de QVCT

**C**

Impact de la QVCT sur la santé et le bien-être des français

**D**

Impact de la QVCT sur l'engagement au travail et la performance des organisations

**04**

Conclusions et recommandations





**01**

# Contexte et objectifs de l'étude



# Contexte et objectifs

## NOTRE VISION

Le monde fait face à des enjeux économiques, écologiques, géostratégiques et technologiques sans précédent

Les solutions ne viendront pas À nous. Elles viendront DE nous et donc de la capacité de l'humain à agir !

**Pour Qualisocial l'humain est donc le futur, il faut en prendre soin !**

## NOS ACCOMPLISSEMENTS

Leader de la santé mentale et de la qualité de vie au travail en France avec +100 employés et 900 intervenants

Plus de 100.000 interventions par an auprès de 900 organisations publiques et privées

## NOS DÉFIS

**Depuis 15 ans, Qualisocial agit pour aider les organisations publiques et privées à prendre soin de leurs collaborateurs mais 3 défis subsistent :**

1. Convaincre les dirigeants
2. Savoir où et comment agir
3. Mesurer les impacts

## NOTRE OBJECTIF

Une étude d'ampleur inédite, avec l'appui d'un collège d'experts, pour comprendre quantitativement l'état de la QVCT en France et son impact sur la santé, le bien être, l'engagement au travail et la performance économique des organisations



02

# Méthodologie de l'étude



# Une étude encadrée par un collège d'experts



**CAMY PUECH**

Fondateur et président de Qualisocial, diplômé de ESCP Business School, expert depuis 15 ans des sujets de santé au travail et de QVCT



**CLELIA SACADURA**

Psychologue du travail, diplômée de l'Université de Strasbourg, experte en santé mentale et en qualité de vie au travail depuis 14 ans



**MATHIEU GALLARD**

Directeur chez Ipsos, diplômé de SciencePo et expert en analyse sociale et politique depuis 15 ans

# Une étude d'ampleur inédite avec plus de 3000 salariés français interrogés en novembre 2023



## ÉCHANTILLON

**3 002 salariés,**  
constituant un échantillon  
représentatif des salariés des  
secteurs privés et publics âgés  
de 18 ans et plus, en France.



## DATES DE TERRAIN

**Du 23 au 29 novembre 2023**



## MÉTHODOLOGIE

Échantillon interrogé par Internet  
sur système CAWI (Computer  
assisted web interviews) sur  
l'Access Panel online d'Ipsos

Méthode des quotas :

Sexe croisé par âge, profession,  
région et catégorie  
d'agglomération de la personne  
interrogée

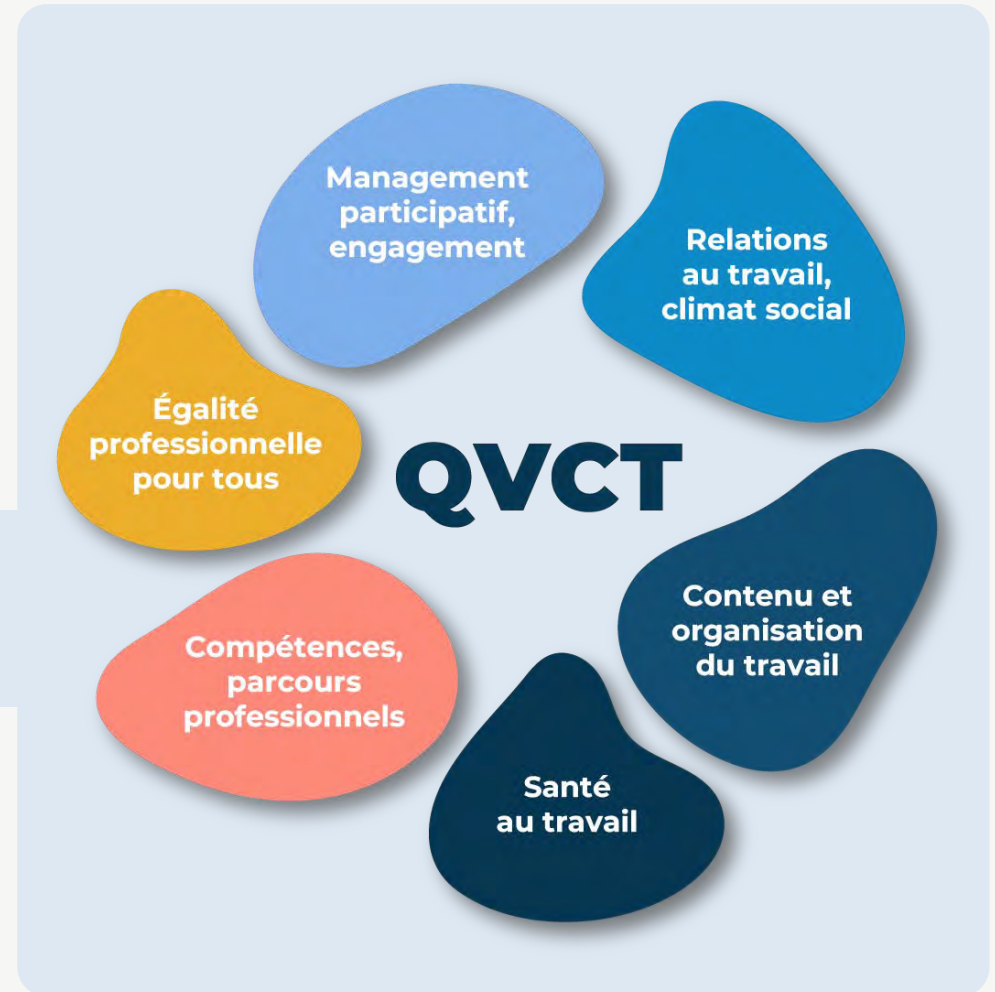
# Une étude qui quantifie l'impact des dimensions de la QVCT définies par l'ANACT sur les salariés et les organisations

La QVCT est une démarche qui vise à améliorer les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail et leur capacité à s'exprimer et à agir sur le contenu de celui-ci

La QVCT a pour objectif final la santé des travailleurs et la performance globale des organisations

La démarche de QVCT est structurée autour de 6 domaines d'intervention définis par l'ANACT

L'étude vise donc à quantifier l'impact de ces 6 domaines d'intervention de la QVCT sur la santé, le bien-être, l'engagement au travail et la performance économique des collaborateurs







03

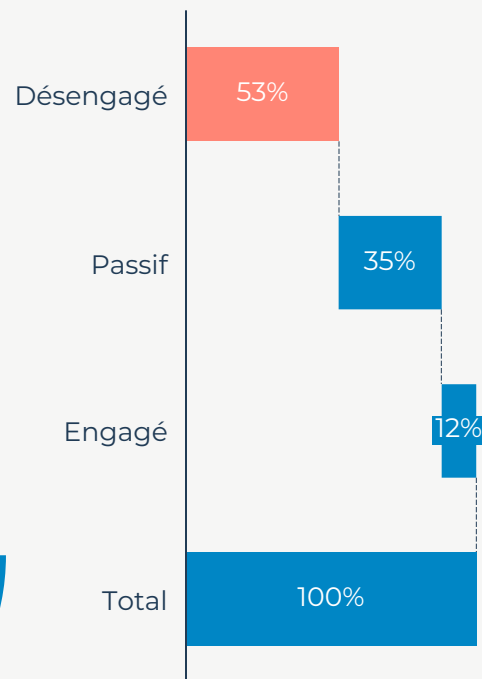
## Résultats de l'étude



# A Aujourd'hui le désengagement au travail est très élevé (53%) et 1 français sur 2 ne se considère pas en bonne santé mentale

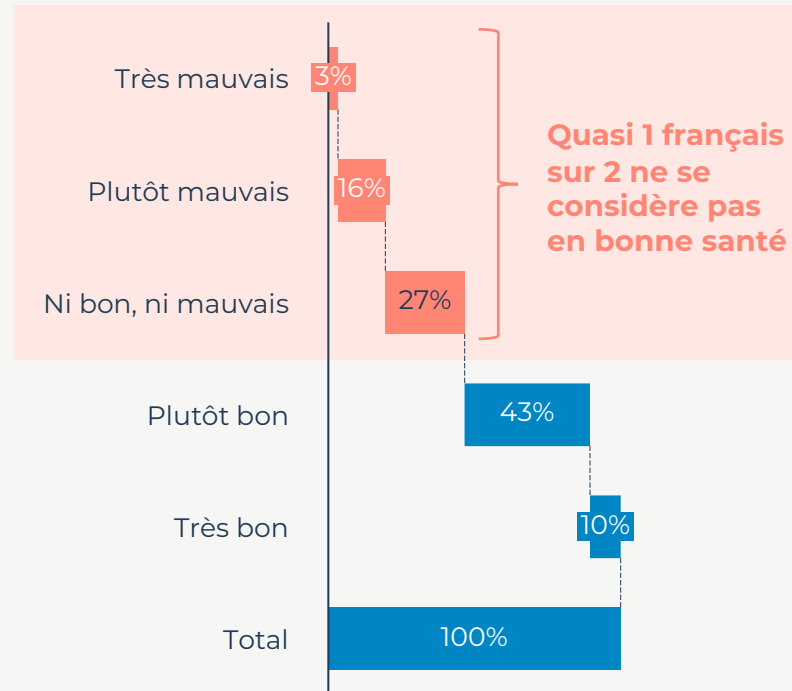
## Engagement des français au travail

Enterprise Net Promoter Score (ENPS)



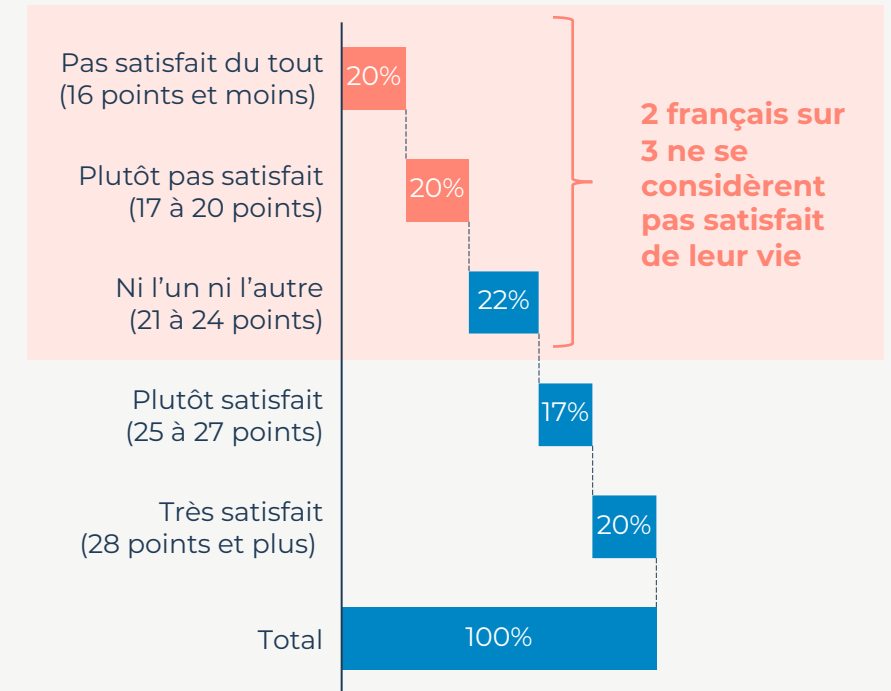
## Santé des français

Personnellement, comment évalueriez-vous votre état de santé mentale de manière générale ?



## Bien être des français

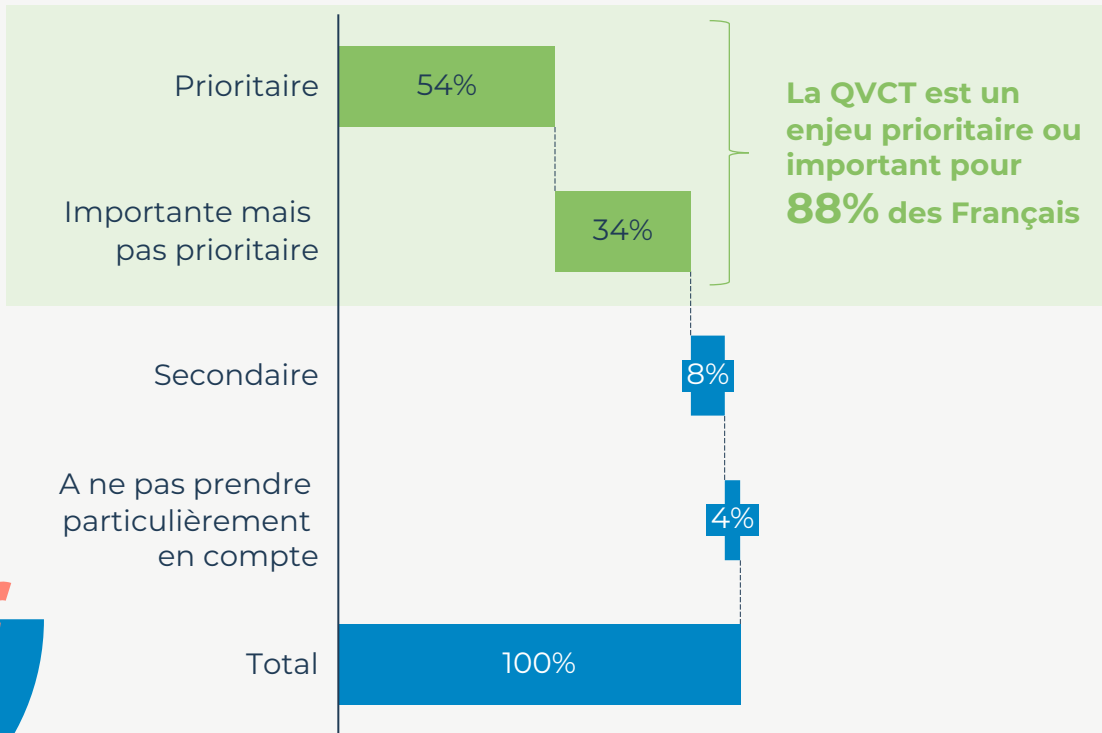
Niveau de satisfaction de vie en général (index Diener)



# B 88% des français considèrent la QVCT comme prioritaire ou importante et leurs attentes concernent avant tout la santé et les relations au travail

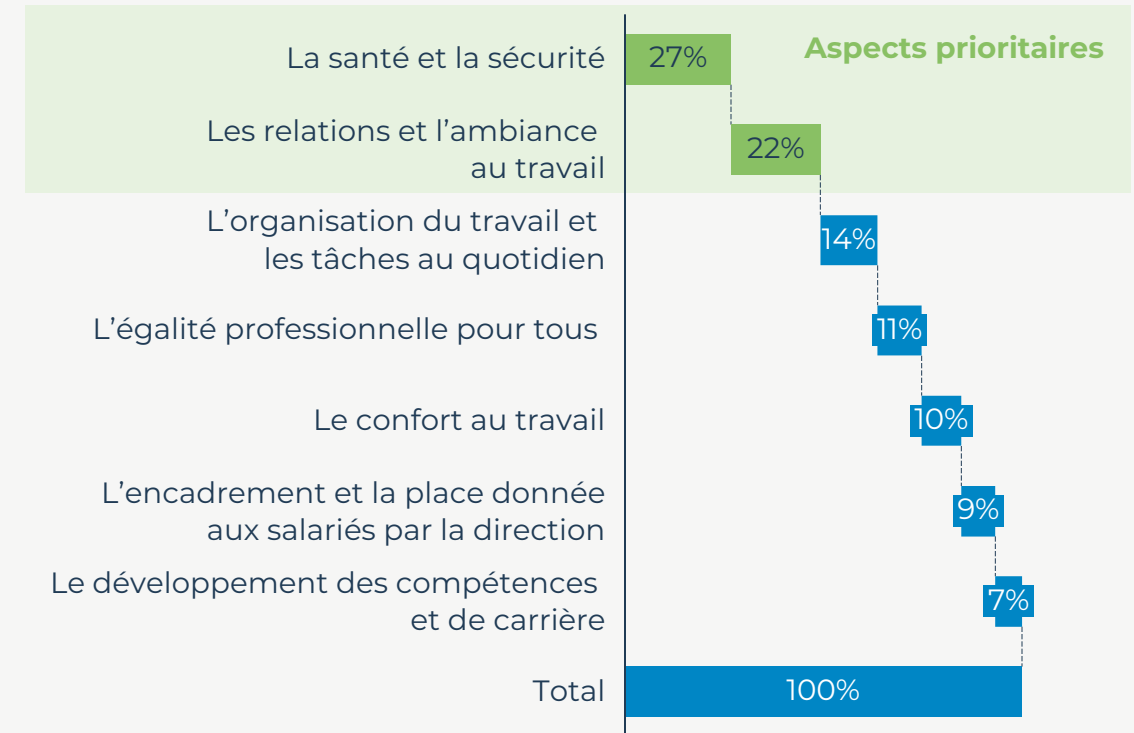
## Importance de la QVCT pour les français

Vous jugez la QVCT comme...



## Aspects prioritaires de la QVCT pour les français

Parmi les thèmes qui peuvent influencer la QVCT en milieu professionnel, lesquels vous semblent les plus importants ?

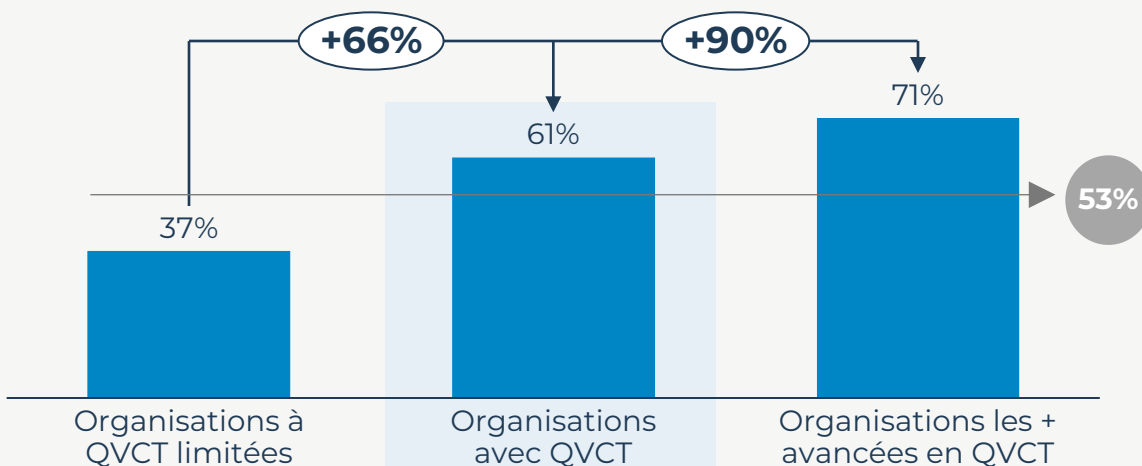


# C Les organisations les plus avancées en QVCT ont +91% de salariés en bonne santé et +116% qui sont satisfaits de leur vie

xx% Moyenne en France

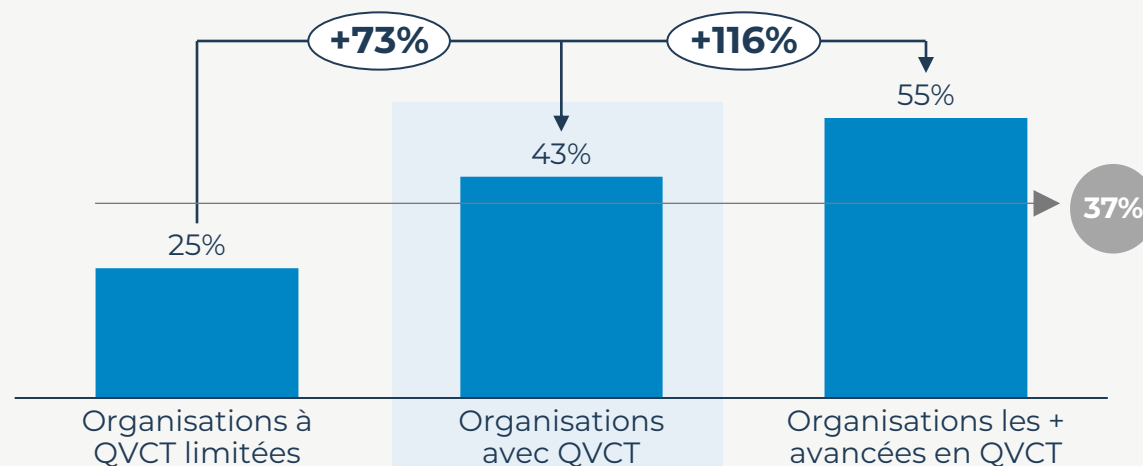
## Impact de la QVCT sur la santé mentale des collaborateurs

Part des collaborateurs qui se considère en bonne santé mentale



## Impact de la QVCT sur le bien être des collaborateurs

Part des collaborateurs qui sont satisfaits de leur vie (Index Diener)



### Dimensions de la QVCT les plus impactantes

La qualité des relations au travail avec les collègues	<b>+104%</b>
Le sentiment de sécurité (physique et mental) au travail	<b>+94%</b>
L'autonomie et la charge de travail équilibrée	<b>+92%</b>

### Dimensions de la QVCT les plus impactantes

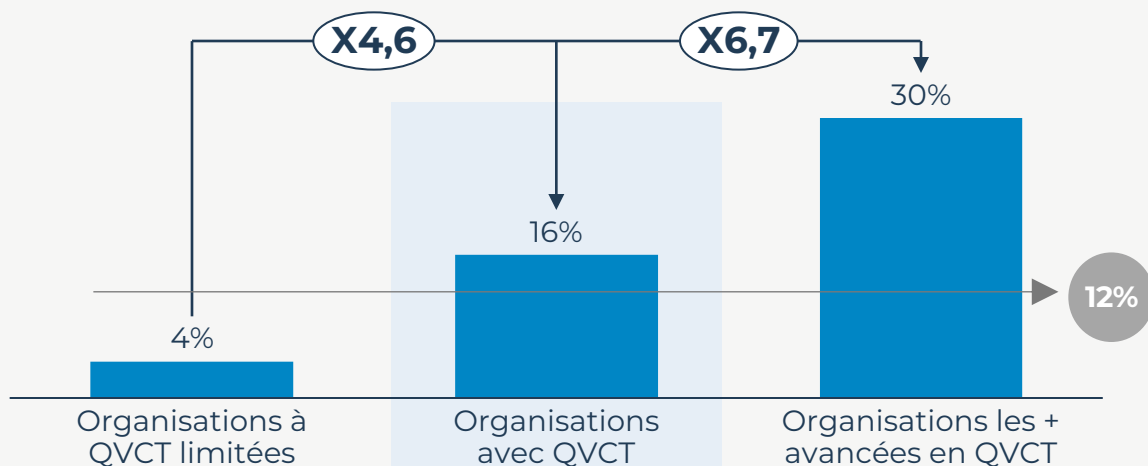
La qualité des relations au travail avec les collègues	<b>+117%</b>
La variété des tâches, l'usage des compétences, l'équilibre de la charge de travail et l'autonomie	<b>+99%</b>
La qualité des relations au travail avec les managers	<b>+98%</b>

# D Il y a 2 fois plus d'organisations en croissance (+120%) parmi celles qui investissent fortement en QVCT vs. celles qui ne le font pas

xx% Moyenne en France

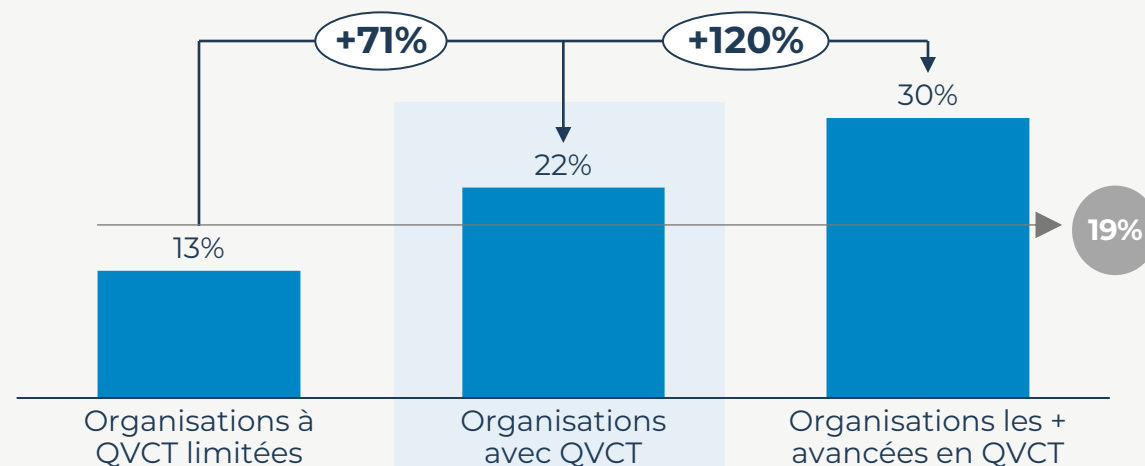
## Impact de la QVCT sur l'engagement des collaborateurs

Part des collaborateurs qui promeuvent leur organisation (ENPS)



## Impact de la QVCT sur la performance des organisations

Part des organisations en croissance



### Dimensions de la QVCT les plus impactantes

- La pleine utilisation des compétences de la personne **x8**
- Les collaborateurs sont impliqués dans la stratégie<sup>1</sup> **x6 à x7,5**
- Ma santé est bien prise en compte par mon employeur **x7**

### Dimensions de la QVCT les plus impactantes

- Les collaborateurs sont impliqués dans la stratégie **+54%**
- L'ambiance de travail **+36%**
- Ma santé est bien prise en compte par mon employeur **+33%**





**04**

## **Conclusions et recommandations**



# Conclusions

## La QVCT a un impact prouvé sur

- la santé et le bien-être des français
- l'engagement et la performance des organisations

# Recommandations

## POUR LES EMPLOYÉS

**Prendre soin de soi** avec une nutrition équilibrée, une activité physique régulière, l'entretien de ses relations sociales et le suivi régulier par un psychologue

**Être acteur de la QVCT** au quotidien sur son lieu de travail

---

## POUR LES ORGANISATIONS

**Travailler sur l'ambiance et les relations** humaines au travail

**Impliquer les collaborateurs dans la stratégie de l'organisation** en communiquant clairement et régulièrement et en les sollicitant pour participer aux décisions

**Prendre soin de la santé des collaborateurs** à toutes les étapes de leur passage dans l'organisation

---

## POUR LE GOUVERNEMENT

**Financer la recherche et la formation** sur les leviers d'amélioration de la QVCT

**Développer une incitation fiscale et pas seulement une contrainte** à mettre en œuvre des démarches de QVCT au sein de son organisation

**Contraindre les organisations à évaluer leur niveau de QVCT** en interrogeant régulièrement leurs collaborateurs afin d'identifier et prioriser les efforts à mener



**15 ans d'expertise** sur les questions de risques psychosociaux, qualité de vie et santé mentale au travail.



**+ 980** experts en France (métropole + DROM)

**+ 1 000** organisations clientes

**+ 1 million** de bénéficiaires Qualisocial

**+ 100k** entretiens psychologiques

**+ 50k** individus formés à la santé mentale

**Qualisocial aide les organisations à faire face à leurs enjeux humains.** Depuis 15 ans, Qualisocial accompagne les Directions des Ressources Humaines qui font de la santé mentale et du bien-être au travail une priorité pour leur organisation.

Pour en savoir plus...  
[qualisocial.com](https://qualisocial.com)

*L'humain est le futur*  
**Prenons-en soin**

1

**PRÉVENIR**

les risques psychosociaux

2

**AMÉLIORER**

la qualité de vie au travail

3

**ACCOMPAGNER**

le changement dans les organisations