

La grande enquête QVCT

**Impact de la QVCT sur la santé,
le bien-être, l'engagement au
travail et la performance des
organisations**

Janvier 2024



SOMMAIRE



01

Contexte et objectifs de l'étude

02

Méthodologie de l'étude

03

Résultats de l'étude

A

Niveau de santé, de bien-être et d'engagement au travail des français

B

Attentes des français en matière de QVCT

C

Impact de la QVCT sur la santé et le bien-être des français

D

Impact de la QVCT sur l'engagement au travail et la performance des organisations

04

Conclusions et recommandations





01

Contexte et objectifs de l'étude



Contexte et objectifs

NOTRE VISION

Le monde fait face à des enjeux économiques, écologiques, géostratégiques et technologiques sans précédent
Les solutions ne viendront pas À nous. Elles viendront DE nous et donc de la capacité de l'humain à agir !

Pour Qualisocial l'humain est donc le futur, il faut en prendre soin !

NOS ACCOMPLISSEMENTS

Leader de la santé mentale et de la qualité de vie au travail en France avec +100 employés et 900 intervenants
Plus de 100.000 interventions par an auprès de 900 organisations publiques et privées

NOS DÉFIS

Depuis 15 ans, Qualisocial agit pour aider les organisations publiques et privées à prendre soin de leurs collaborateurs mais 3 défis subsistent :

1. Convaincre les dirigeants
2. Savoir où et comment agir
3. Mesurer les impacts

NOTRE OBJECTIF

Une étude d'ampleur inédite, avec l'appui d'un collège d'experts, pour comprendre quantitativement l'état de la QVCT en France et son impact sur la santé, le bien être, l'engagement au travail et la performance économique des organisations



02

Méthodologie de l'étude



Une étude encadrée par un collège d'experts



CAMY PUECH

Fondateur et président de Qualisocial, diplômé de ESCP Business School, expert depuis 15 ans des sujets de santé au travail et de QVCT



CLELIA SACADURA

Psychologue du travail, diplômée de l'Université de Strasbourg, experte en santé mentale et en qualité de vie au travail depuis 14 ans



MATHIEU GALLARD

Directeur chez Ipsos, diplômé de SciencePo et expert en analyse sociale et politique depuis 15 ans

Une étude d'ampleur inédite avec plus de 3000 salariés français interrogés en novembre 2023



ÉCHANTILLON

3 002 salariés,
constituant un échantillon
représentatif des salariés des
secteurs privés et publics âgés
de 18 ans et plus, en France.



DATES DE TERRAIN

Du 23 au 29 novembre 2023



MÉTHODOLOGIE

Échantillon interrogé par Internet
sur système CAWI (Computer
assisted web interviews) sur
l'Access Panel online d'Ipsos

Méthode des quotas :

Sexe croisé par âge, profession,
région et catégorie
d'agglomération de la personne
interrogée

Une étude qui quantifie l'impact des dimensions de la QVCT définies par l'ANACT sur les salariés et les organisations

La QVCT est une démarche qui vise à améliorer les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail et leur capacité à s'exprimer et à agir sur le contenu de celui-ci

La QVCT a pour objectif final la santé des travailleurs et la performance globale des organisations

La démarche de QVCT est structurée autour de 6 domaines d'intervention définis par l'ANACT

L'étude vise donc à quantifier l'impact de ces 6 domaines d'intervention de la QVCT sur la santé, le bien-être, l'engagement au travail et la performance économique des collaborateurs



03

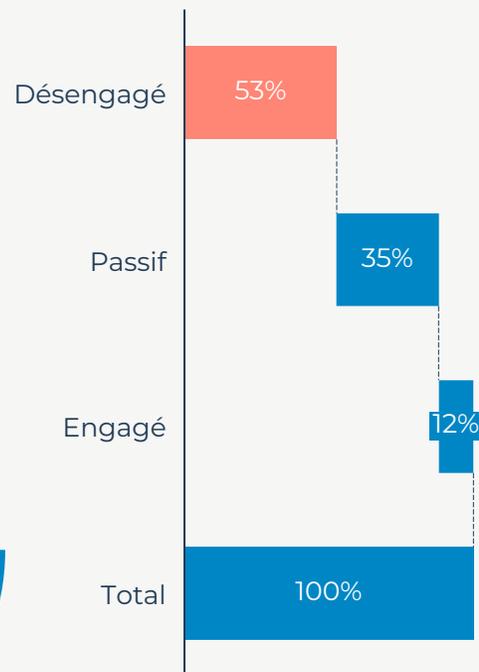
Résultats de l'étude



A Aujourd'hui le désengagement au travail est très élevé (53%) et 1 français sur 2 ne se considère pas en bonne santé mentale

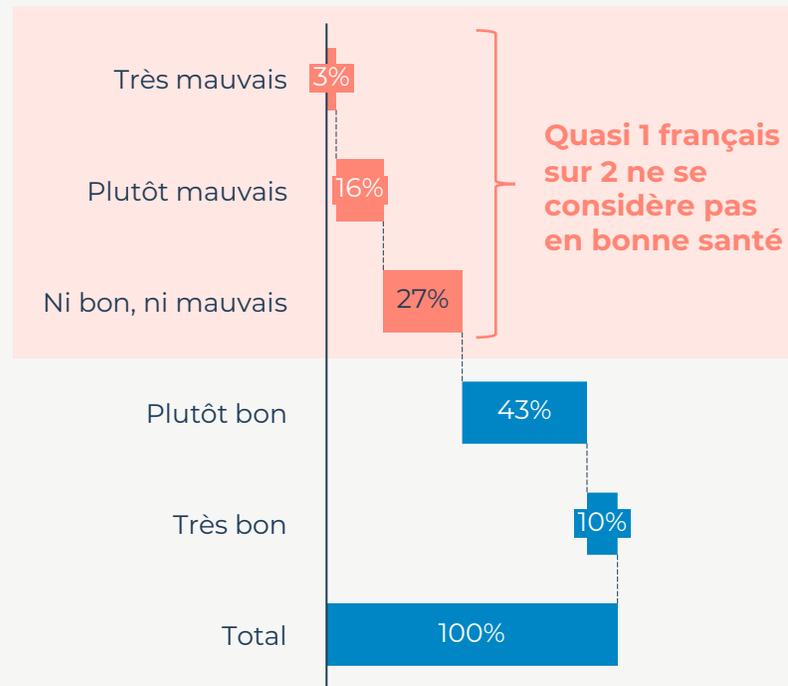
Engagement des français au travail

Enterprise Net Promoter Score (ENPS)



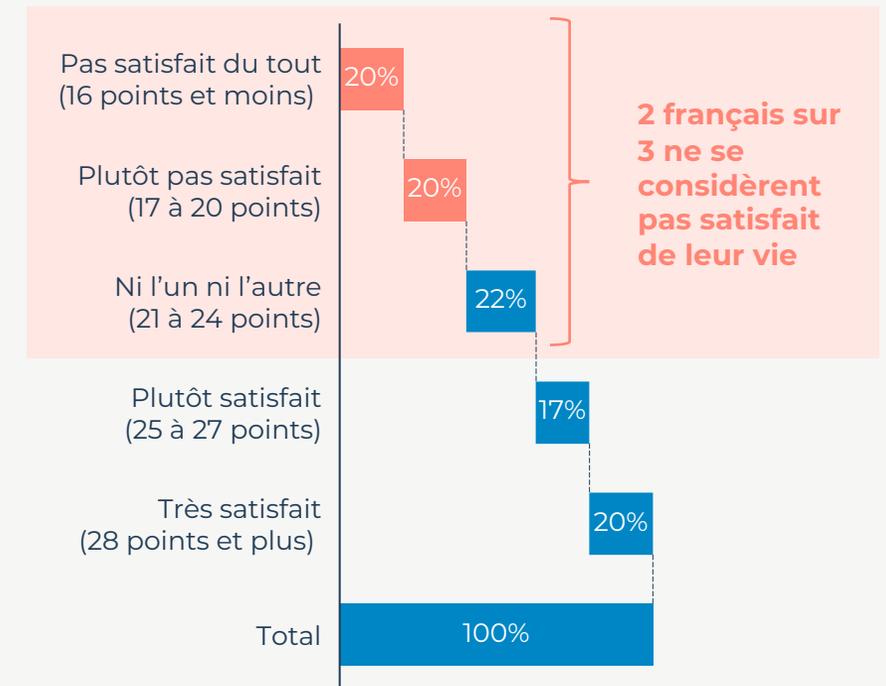
Santé des français

Personnellement, comment évalueriez-vous votre état de santé mentale de manière générale ?



Bien être des français

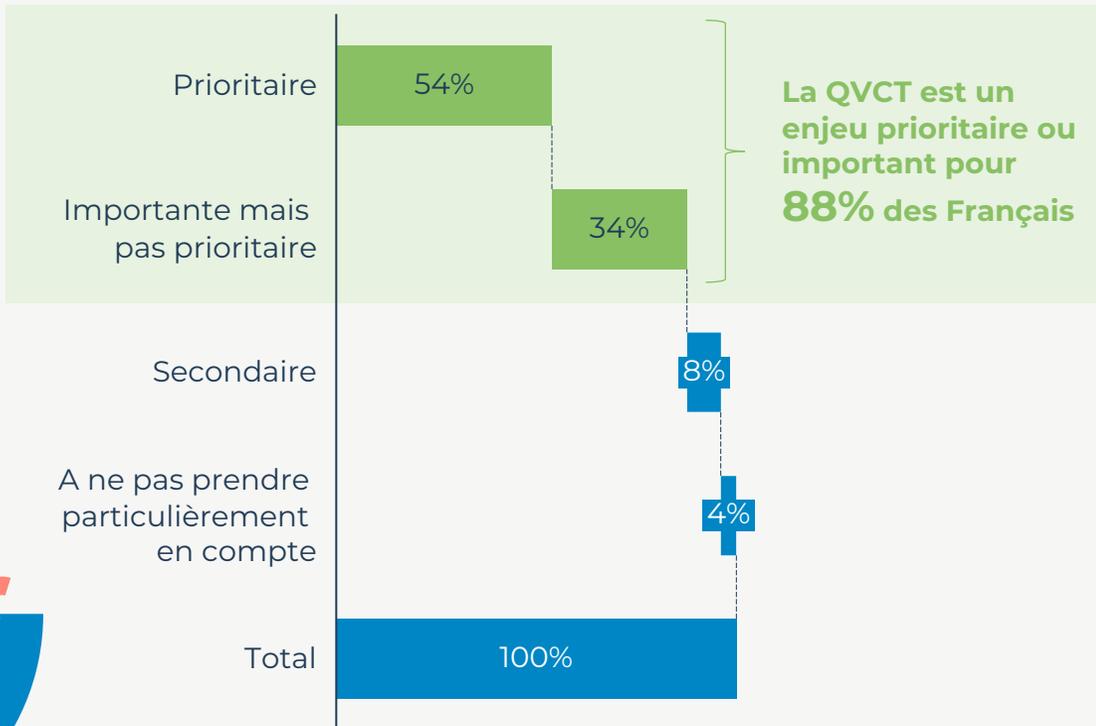
Niveau de satisfaction de vie en général (index Diener)



B 88% des français considèrent la QVCT comme prioritaire ou importante et leurs attentes concernent avant tout la santé et les relations au travail

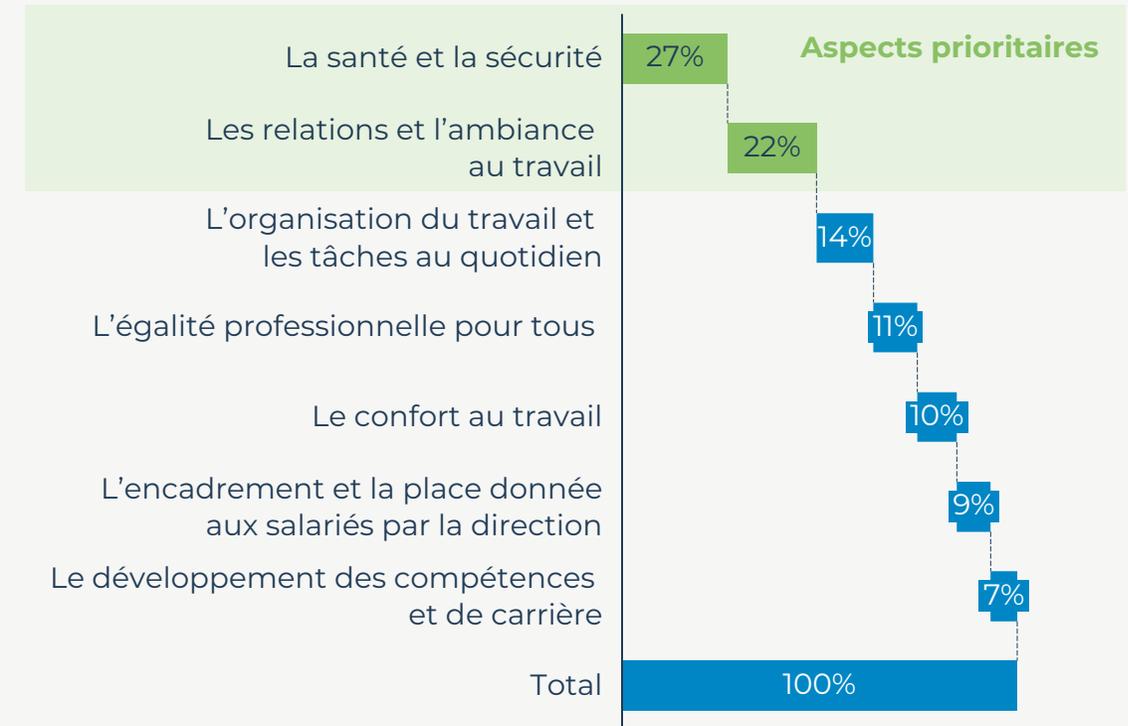
Importance de la QVCT pour les français

Vous jugez la QVCT comme...



Aspects prioritaires de la QVCT pour les français

Parmi les thèmes qui peuvent influencer la QVCT en milieu professionnel, lesquels vous semblent les plus importants ?



C Les organisations les plus avancées en QVCT ont +91% de salariés en bonne santé et +116% qui sont satisfaits de leur vie

xx% Moyenne en France

Impact de la QVCT sur la santé mentale des collaborateurs

Part des collaborateurs qui se considère en bonne santé mentale



Impact de la QVCT sur le bien être des collaborateurs

Part des collaborateurs qui sont satisfaits de leur vie (Index Diener)



Dimensions de la QVCT les plus impactantes

La qualité des relations au travail avec les collègues	+104%
Le sentiment de sécurité (physique et mental) au travail	+94%
L'autonomie et la charge de travail équilibrée	+92%

Dimensions de la QVCT les plus impactantes

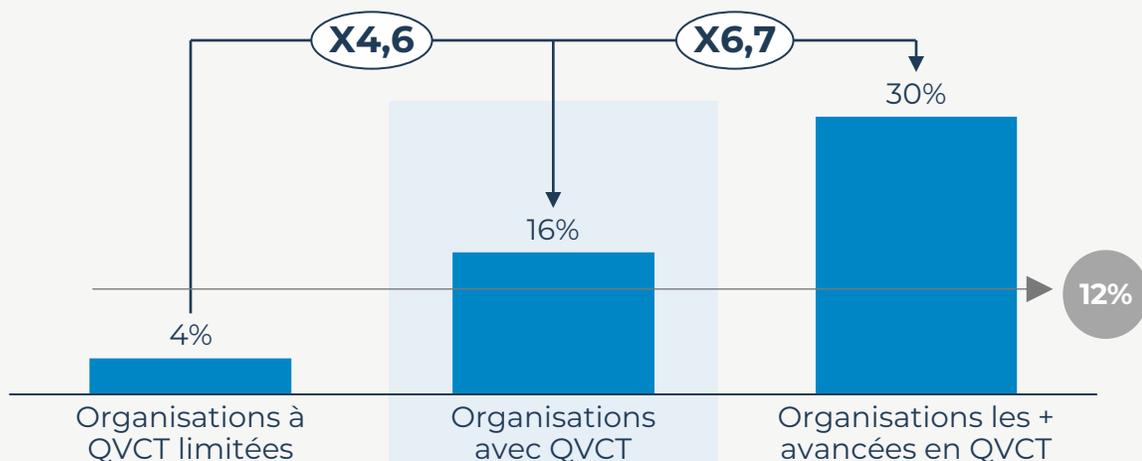
La qualité des relations au travail avec les collègues	+117%
La variété des tâches, l'usage des compétences, l'équilibre de la charge de travail et l'autonomie	+99%
La qualité des relations au travail avec les managers	+98%

D Il y a 2 fois plus d'organisations en croissance (+120%) parmi celles qui investissent fortement en QVCT vs. celles qui ne le font pas

xx% Moyenne en France

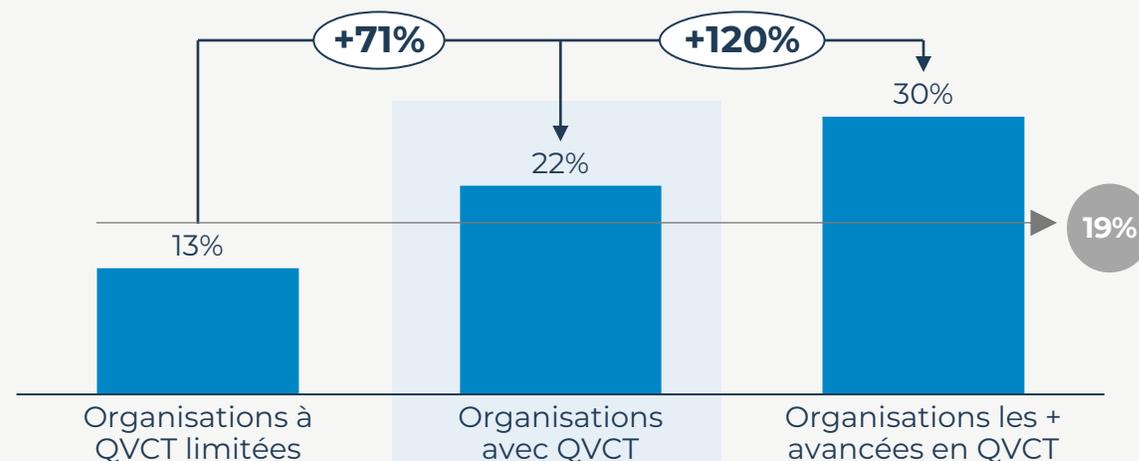
Impact de la QVCT sur l'engagement des collaborateurs

Part des collaborateurs qui promeuvent leur organisation (ENPS)



Impact de la QVCT sur la performance des organisations

Part des organisations en croissance



Dimensions de la QVCT les plus impactantes

- La pleine utilisation des compétences de la personne **x8**
- Les collaborateurs sont impliqués dans la stratégie¹ **x6 à x7,5**
- Ma santé est bien prise en compte par mon employeur **x7**

Dimensions de la QVCT les plus impactantes

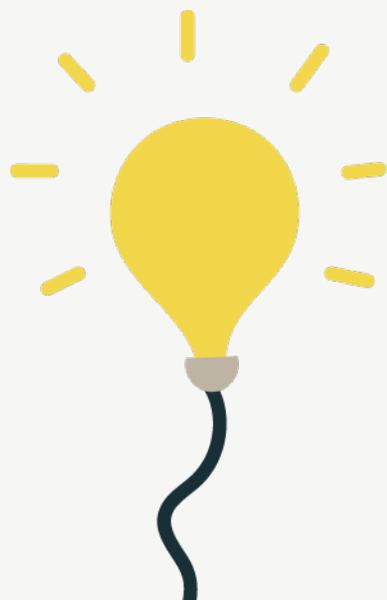
- Les collaborateurs sont impliqués dans la stratégie **+54%**
- L'ambiance de travail **+36%**
- Ma santé est bien prise en compte par mon employeur **+33%**





04

Conclusions et recommandations



Conclusions

La QVCT a un impact prouvé sur

- la santé et le bien-être des français
- l'engagement et la performance des organisations

Recommandations

POUR LES EMPLOYÉS

Prendre soin de soi avec une nutrition équilibrée, une activité physique régulière, l'entretien de ses relations sociales et le suivi régulier par un psychologue

Être acteur de la QVCT au quotidien sur son lieu de travail

POUR LES ORGANISATIONS

Travailler sur l'ambiance et les relations humaines au travail

Impliquer les collaborateurs dans la stratégie de l'organisation en communiquant clairement et régulièrement et en les sollicitant pour participer aux décisions

Prendre soin de la santé des collaborateurs à toutes les étapes de leur passage dans l'organisation

POUR LE GOUVERNEMENT

Financer la recherche et la formation sur les leviers d'amélioration de la QVCT

Développer une incitation fiscale et pas seulement une contrainte à mettre en œuvre des démarches de QVCT au sein de son organisation

Contraindre les organisations à évaluer leur niveau de QVCT en interrogeant régulièrement leurs collaborateurs afin d'identifier et prioriser les efforts à mener

15 ans d'expertise sur les questions de risques psychosociaux, qualité de vie et santé mentale au travail.



+ 980 experts en France (métropole + DROM)

+ 1 000 organisations clientes

+ 1 million de bénéficiaires Qualisocial

+ 100k entretiens psychologiques

+ 50k individus formés à la santé mentale

Qualisocial aide les organisations à faire face à leurs enjeux humains. Depuis 15 ans, Qualisocial accompagne les Directions des Ressources Humaines qui font de la santé mentale et du bien-être au travail une priorité pour leur organisation.

Pour en savoir plus...
qualisocial.com

L'humain est le futur
Prenons-en soin

1

PRÉVENIR

les risques psychosociaux

2

AMÉLIORER

la qualité de vie au travail

3

ACCOMPAGNER

le changement dans les organisations